

신·구조문 대비표

(2025.9.19.)

[개정 전]

1. 제목 및 서문

한국청소년상담복지개발원 개인정보 처리방침

한국청소년상담복지개발원('www.kyci.or.kr')은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 권리 보장을 위해 **알기 쉬운 표현으로 작성한 「아동청소년을 위한 개인정보처리방침」**을 함께 제공하고 있습니다.

한국청소년상담복지개발원은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 청소년상담원에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

[개정 후]

1. 제목 및 서문

한국청소년상담복지개발원 개인정보 처리방침

한국청소년상담복지개발원('www.kyci.or.kr')은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 청소년상담원에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 권리 보장을 위해 **쉬운 표현으로 작성한 「알기 쉬운 개인정보처리방침」**과 함께 주요 웹사이트의 처리방침을 다음과 같이 제공하고 있습니다.

알기 쉬운 처리방침 바로가기	청소년1388 처리방침 바로가기	진단조사 통합시스템 처리방침 바로가기	e청소년상담체계 처리방침 바로가기
--------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------



제1조 (개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)

- 한국청소년상담복지개발원은 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.
- 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 수집·이용함에 있어 다음과 같이 법령 근거 또는 정보주체의 동의를 통해 개인정보를 처리합니다.

- 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목
다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제4호, 제15조제1항제2호(청소년기본법, 청소년복지지원법, 근로기준법)에 따라 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하고 있습니다.
- 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목
다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.



제1조 (개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)

- 한국청소년상담복지개발원은 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.
- 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 수집·이용함에 있어 다음과 같이 법령 근거 또는 정보주체의 동의를 통해 개인정보를 처리합니다.

- 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목
다음의 개인정보 항목은 「개인정보 보호법」 제15조제1항제2·3호(「청소년 기본법」, 「청소년복지 지원법」, 「청소년 보호법」 등), 제4호에 따라 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하고 있습니다.
- 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목
다음의 개인정보 항목은 「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호, 제23조, 「청소년복지 지원법」 제12조의2 제2항에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.



제2조 (개인정보파일 등록 현황)

- 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 한국청소년상담복지개발원이 등록·공개하는 개인정보파일 현황은 다음과 같습니다.

개인정보파일 등록 현황 [다운로드]

- 개인정보파일은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인 가능합니다.



제2조 (개인정보파일 등록 현황)

- 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 한국청소년상담복지개발원이 등록·공개하는 개인정보파일 현황은 다음과 같습니다.

개인정보파일 등록 현황 [다운로드]

- 개인정보파일은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인 가능합니다.

[개정 전]

[개정 후]

(‘개인서비스’ - ‘정보주체 권리행사’ - ‘개인정보 열람등요구’ - ‘개인정보 파일검색’)

(‘개인서비스’ - ‘정보주체 권리행사’ - ‘개인정보 열람등요구’ - ‘개인정보 파일검색’ - ‘기관명 ‘한국청소년상담복지개발원’ 검색’)

개인정보파일 등록 현황 바로가기

 제3조 (개인정보 영향평가 수행 결과)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보 처리시스템명	개인정보파일	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도
진단조사 통합 시스템	청소년 미디어 이용습관 진단조사	[정보주체] (필수) 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 번호, 진단결과 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰) (선택) 치유서비스 제공에 동의한 보호자	2021 2023
청소년상담사 자격제도 관리 시스템	청소년상담사 연수자 정보	(필수) 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 현소속기관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	2021
	청소년상담사 보수교육자 정보	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	
	청소년상담사 강사 정보	(필수) 이름, 소속, 현직급/직위, 생년월일, 계좌정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호 (선택) 연락처(직장), 재직증명서	
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 가입 및 활동 정보	[정보주체] (필수)이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) (선택) 상담내용 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰)	2023
	청소년1388 비회원 활동 정보	[정보주체] (선택)닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] (선택)이름, 연락처(휴대폰)	
위기청소년 통합지원시스템	통합사례관리 정보	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, 학력 (선택) 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·취업·자격·학적·종교·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	2022
	행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, 성별, 소속정보, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과) (선택) 성별, 단위 업무, 직장 정보, 근무 이력, 학력, 자격정보, 교육정보	

 제3조 (개인정보 영향평가 수행 결과)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다. **향후 영향평가 수행 시 「개인정보 보호법」 시행령 제38조(영향평가의 평가기준 등)제3항 및 「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제12조의2(영향평가서 요약본의 공개)에 따라 개인정보 영향평가 요약본을 공개할 예정입니다.**

개인정보 처리시스템명	개인정보파일	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도
진단조사 통합시스템	청소년 미디어 이용습관 진단조사	[진단조사 대상자-학교] (정보주체) (필수) 성명, 생년월일, 학교명, 학년, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과 (법정대리인) (필수) 핸드폰(연락처) [진단조사 대상자-청소년상담센터, 유관기관] (정보주체) (필수) 성명, 생년월일, 학력, 학년, 성별, 핸드폰(연락처), 주소, 진단조사 결과 (법정대리인) (필수) 성명, 핸드폰(연락처) [교사] (필수) 성명, 생년월일, 학교, 핸드폰(연락처), 이메일 [교육청, 청소년상담센터 담당자] (필수) 성명, 생년월일, 소속 사·도, 핸드폰(연락처), 이메일	2021 2023
청소년상담사 자격제도 관리 시스템	청소년상담사 연수자 정보	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 비상연락처, 주소, 이메일, 소속, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호)	2021
	청소년상담사 보수교육자 정보	(필수) 이름, 생년월일, 연락처(휴대폰, 집), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비 면제대상 여부(면제대상자에 한함), 자격증 번호 및 등급, 입사일, 퇴사일, 휴직기간	
	청소년상담사 강사 정보	(필수) 이름, 생년월일, 주소, 휴대전화, 이메일, 소속, 직장, 현직급/직위, 계좌정보, 경력정보, 학력, 주민등록번호 (선택) 전화번호(사무실), 재직증명서(필요시)	
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 가입 및 활동 정보	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처) 또는 E-Mail 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임 (선택) 핸드폰(연락처) 또는 E-Mail, 학업상태, 상담내용(성생활 포함) [법정대리인] (필수) 이름, 핸드폰(연락처)	2023
	청소년1388 비회원 활동 정보	(필수)닉네임, 비밀번호, E-Mail, 상담내용, (선택)성별, 핸드폰(연락처), 나이, 학업상태, 성생활에 관한 정보	
위기청소년 통합지원시스템	통합사례관리 정보	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, (선택) 이름, 생년월일, 성별,	2022

[개정 전]

	온라인상담 시스템 내담자 정보	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	2021
e-청소년상담체계	e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	(필수) 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일, 상담일지)	2023
	e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	

[개정 후]

		주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, 주소, 연락처(집, 휴대폰), E-Mail, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·학력· 취업·자격·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	
	행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	(필수) 아이디, 비밀번호, 본인인증정보(결과), 이름, 생년월일, 연락처(핸드폰, 직장), E-Mail, 성별, 소속·자격·교육정보	
	온라인상담 시스템 내담자 정보	[청소년1388] (필수) 닉네임, 아이디, 이름, 핸드폰(연락처), 상담내용 [문자] (필수) 핸드폰(연락처), 상담내용 [카카오톡] (필수) 상담내용 [페이스북, 라인, 인스타그램] (필수) 닉네임, 상담내용	2021
e-청소년상담체계	e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담일지	2023
	e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	



제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원이 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.



제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「**개인정보 보호법**」 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

[개정 전]

[개정 후]

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
보건복지부	위기청소년-지원-서비스-연계의뢰사-의뢰자-정보확인	이름, 생년월일, 성별-연락처, 주소	청소년 24개월(또는 10년) 현장대리인-대리-청소년의 24개월(또는 10년)
	위기청소년-지원-서비스-연계의뢰사-담당자-정보확인	이름, 소속기관, 연락처	제공일로부터 3년
해당지역-청소년상담복지센터, 시립청소년마더센터, 아이윌센터	마다어-사용에-특-별한-주의가-필요-한-학생들에게-맞-출형-상담-치료-자-원	성명, 학교명, 학년, 반, 번-호, 성별, 진단조사-결과, 나이, 보호자-성명, 보호자-연락처	24세까지(잔여연-령의-기간이-10-년-미만인-경우)-서비스-지원-종료-일로부터 10년
국립청소년안터넷드림마을, 국립대구청소년상담센터, 한국도박문제예방치유원	마다어-사용에-특-별한-주의가-필요-한-학생들에게-맞-출형-상담-치료-자-원	성명, 학교명, 학년, 반, 번-호, 성별, 진단조사-결과, 나이, 보호자-성명, 보호자-연락처	상담-치료-서비스-종료-시점에-연-도-발달까지

- ③ 한국청소년상담복지개발원은 다음의 경우 개인정보보호법 제17조 제1항 제2호에 따라 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
국민권익위원회	공공기관-종합청렴도-평가를-위한-민원인-직원에-대한-설문조사	이름, 전화번호, 이메일	설문조사-완료-시까지
한국조세재정연구원	한국청소년상담복지개발원-고객만족도-조사	사명명, 이름, 연령대, 전화번호, 주소	고객만족도-조사-완료-시까지

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간	관련 근거
여성가족부	<u>청소년상담복지센터-현황조사-정보-관리</u>	성명, 성별, 출생연도, 연락처(직장, 핸드폰), 소속, 직위, 학력, 자격증, 소득정보	5년	정보주체의 동의
	<u>학교밖청소년-지원센터-현황조사-정보-관리</u>	성명, 성별, 연령대, 취임일자, 핸드폰번호, 겸직여부, 겸직기관명, 겸직기관 직위, 학과, 학력, 자격증, 직위, 고용형태, 인건비, 학교밖청소년지원센터 재직기간, 학교밖 청소년지원 실무경력, 교육이수 여부	5년	정보주체의 동의
한국교원단체총연합회	<u>교육-이수정보-확인-및-이수-정보-입력</u>	지역, 성명, 소속, 성별, 이름, NEIS개인정보, 생년월일	<u>사후-관리-종료-시까지</u>	정보주체의 동의

- ③ 한국청소년상담복지개발원은 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에는 예외적으로 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간	관련 근거
여성가족부	<u>전국-청소년복지시설의-운영현황, 종사자-현황-및-예산-관리</u>	이름, 연락처(직장), 성별, 나이, 직위, 최종학력, 전공, 자격사항, 과거이력	5년	청소년복지지원법 제32조, 청소년복지지원법 제34조
보건복지부	<u>위기청소년-지원-서비스-연계의뢰사-의뢰자-정보확인</u> <u>위기청소년-지원-서비스-연계의뢰사-담당자-정보확인</u>	이름, 주민등록번호, 성별, 연락처, 주소	<u>관련법령-에-정한-기간</u>	청소년복지지원법 제12조의2 제7항
병무청	<u>위기청소년-지원-서비스-연계의뢰사-담당자-정보확인</u>	이름, 소속기관명, 연락처	<u>관련법령-에-정한-기간</u>	청소년복지지원법 제12조의2 제5항
행정안전부	<u>청소년상담사-결격사유조회</u>	이름, 주민등록번호	<u>준영구</u>	청소년기본법 제22조, 동법 시행령 제37조의2
인터넷중독예방상담센터, 청소년상담복지센터, 시립청소년마더센터, 아이윌센터, 국립청소년인터넷드림마을, 국립청소년상담센터, 한국도박문제예방치유원	<u>미디어-사용에-도움이-필요한-청소년-및-보호자-서비스-지원</u>	이름, 생년월일, 학교명, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과, 보호자 연락처	<u>상담-치료-서비스-종료-시까지</u>	청소년보호법 제27, 동법 시행령 제23조
청소년지원시설	<u>가정발견청소년-지원</u>	이름, 생년월일, 성별, 주소, 연락처(핸드폰)	<u>관련법령-에-정한-기간</u>	청소년복지지원법 제16조
지방자치단체				



제5조 (개인정보 처리의 위탁)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.



제5조 (개인정보 처리의 위탁)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보 처리업무 위탁 현황 [다운로드]

[개정 전]

[개정 후]

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	비고
메타빌드㈜	청소년안전망시스템 운영 및 유지관리 청소년1388 운영 및 유지관리 e-청소년상담체계 운영 및 유지관리	
㈜갯돌	온라인 상담 시스템 유지관리	메타빌드㈜ 재위탁
㈜드림사류라티	청소년안전망시스템 본인확인 서비스 청소년1388 본인확인 서비스	메타빌드㈜ 재위탁
㈜유시스	e-청소년상담체계 운영 및 유지관리	메타빌드㈜ 재위탁
아이자니㈜	온라인 상담 시스템 공공 클라우드 서비스	
㈜아아다노	대표 홈페이지 운영 및 유지관리 청소년상담사시스템 운영 및 유지관리	
대훈기획	청소년상담사 자격연수 교재 제작 및 배송	
국제애드인체	청소년상담사 보수교육 교재 제작 및 배송	
㈜가바아	진단조사 통합 시스템 공공 클라우드 서비스 e-청소년상담체계 클라우드 서비스	
나이스평가정보㈜	진단조사 통합 시스템 본인확인 서비스 e-청소년상담체계 본인확인 서비스	
㈜허브시스템즈	내부행정시스템 운영 및 유지관리	

- ② 한국청소년상담복지개발원은 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

- ② 한국청소년상담복지개발원은 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 (개인정보의 파기)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 가. 파기절차
- 한국청소년상담복지개발원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인 정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국청소년상담복지개발원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 한국청소년상담복지개발원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
- 나. 파기방법
- 한국청소년상담복지개발원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제6조 (개인정보의 파기)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 가. 파기절차
- 한국청소년상담복지개발원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인 정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국청소년상담복지개발원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 한국청소년상담복지개발원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

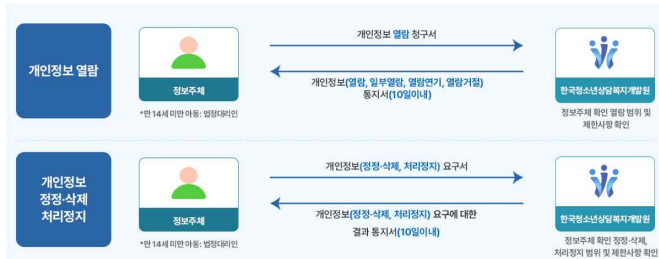


- 나. 파기방법
- 한국청소년상담복지개발원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 한국청소년상담복지개발원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회·개인정보전송 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의철회, 개인정보 전송을 요구할 수 있으며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 한국청소년상담복지개발원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국청소년상담복지개발원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 **“개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)”** 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 한국청소년상담복지개발원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑦ 이의제기 절차 및 방법 : 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 개인정보 보호담당자에게 [별지 제1호 서식]을 작성 및 제출하여 이의제기 할 수 있습니다. 한국청소년상담복지개발원은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토하여 그 결과에 따라 조치하고 조치 결과를 정보주체에게 안내합니다.



제7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 한국청소년상담복지개발원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회·개인정보전송 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의철회, 개인정보 전송을 요구할 수 있으며, 만 14세 이상의 미성년자(만 18세 미만인 자)인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 한국청소년상담복지개발원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국청소년상담복지개발원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

[별지 제1호] 개인정보 열람 요구서 [다운로드]

[별지 제2호] 개인정보 정정·삭제, 처리정지·동의철회 요구서 [다운로드]

- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 별지 제3호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

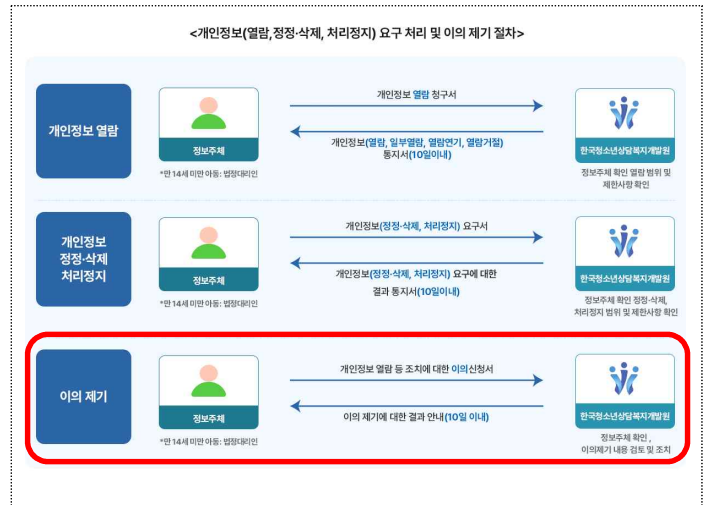
[별지 제3호] 위임장 [다운로드]

- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 한국청소년상담복지개발원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑦ 이의제기 절차 및 방법 : 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 개인정보 보호담당자에게 [별지 제4호 서식]을 작성 및 제출하여 이의제기 할 수 있습니다. 한국청소년상담복지개발원은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토하여 그 결과에 따라 조치하고 조치 결과를 정보주체에게 안내합니다.

[별지 제4호] 개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서 [다운로드]

[개정 전]

[개정 후]



제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

한국청소년상담복지개발원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획 수립·시행, 개인정보취급자 지정의 최소화 및 정기적인 직원 개인정보보안 교육 등
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 개인정보 접근권한 관리, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 사용, 접속기록의 보관 및 위변조 방지
- ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등 비인가자에 대한 출입 통제



제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

한국청소년상담복지개발원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치	- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획 수립 및 시행 - 개인정보취급자 지정의 최소화 - 정기적인 임직원 개인정보보안 교육
기술적 조치	- 개인정보처리시스템 등의 개인정보 접근권한 관리 - 개인정보의 암호화 - 보안프로그램 사용 - 접속기록의 보관 및 위변조 방지
물리적 조치	전산실, 자료보관실 등 비인가자에 대한 출입통제



제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 <도구> >인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- ③ 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

웹 브라우저	크롬(Chrome)	웹브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 ⇒ 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
	엣지(Edge)	웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 ⇒ 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
모바일 브라우저	크롬(Chrome)	모바일 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 ⇒ 새 시크릿 탭
	사파리(Safari)	모바일 기기 설정 ⇒ 사파리(Safari) ⇒ 고급 ⇒ 모든 쿠키 차단
	삼성 인터넷	모바일 브라우저 아래쪽 '탐' 아이콘 선택 ⇒ 비밀 모드 켜기 ⇒ 시작

[개정 전]



제14조 (개인정보 보호수준 평가 결과)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 ‘공공기관 개인정보 보호 수준 평가’를 받고 있습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 2022년도 개인정보 관리수준 진단 결과 ‘B’ 등급을 획득하였습니다.
- ③ 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 처리절차 개선, 개인정보 자동 필터링 등을 통하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.



제16조 (개인정보처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024년 10월 10일부터 적용됩니다.
- ② 정보주체는 개인정보처리방침 신·구 대비표를 통해 개정된 내용을 확인하실 수 있습니다.

한국청소년상담복지개발원 홈페이지 개인정보처리방침 개정 내용 확인 (2024년 10월 10일)

- ③ 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보처리방침 확인하기

[개정 후]



제14조 (개인정보 보호수준 평가 결과)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 ‘공공기관 개인정보 보호 수준 평가’를 받고 있습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 ‘2024년도 개인정보 보호수준 평가’ 결과 ‘A’ 등급을 획득하였습니다.
- ③ 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 처리절차 개선, 개인정보 자동 필터링 등을 통하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.



제16조 (개인정보처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2025년 9월 19일부터 적용됩니다.
- ② 정보주체는 개인정보처리방침 신·구 대비표를 통해 개정된 내용을 확인하실 수 있습니다.

한국청소년상담복지개발원 홈페이지 개인정보처리방침 개정 내용 확인 (2025년 9월 19일)

- ③ 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보처리방침 확인하기